



WARNUNG ACHTUNG

Eine Missachtung der Bedienungsanweisungen kann schwerwiegende Folgen haben. Die go-e GmbH lehnt jegliche Haftung für Schadensfälle ab, welche unter Missachtung der Bedienungsanleitung oder sonstiger Warnhinweise am Gerät selbst entstehen.

Achtung! Hochspannung, Brandgefahr! Verwenden Sie das Gerät auf keinen Fall, wenn das Gehäuse beschädigt oder geöffnet ist!

Verwenden Sie den go-eCharger auf keinen Fall, wenn ein am Gerät angebrachtes oder angestecktes Kabel eine Beschädigung aufweist.

Verwenden Sie niemals nasse oder verschmutzte Stecker in Verbindung mit dem go-eCharger.

Gehen Sie sicher, dass der Anschluss, an dem der go-eCharger angeschlossen werden soll, fachgerecht installiert wurde und unbeschädigt ist.

Der go-eCharger verfügt über ein eingebautes FI-Schutzmodul mit Gleichstromerkennung (30 mAAC und 6 mA DC). Damit ist kein vorgelagerter Fehlerstromschutzschalter (FI) Typ B notwendig. Der Stromkreis (Steckdose), an dem der go-eCharger angeschlossen wird, muss unabhängig davon mit einem FI Typ A und Leitungsschutzschalter versehen sein.

Jegliche Änderung oder Reparatur an Hard- oder Software darf ausschließlich durch Fachpersonal der go-e GmbH oder dafür geschultes Personal erfolgen. Das Entfernen von am go-eCharger angebrachten Warnhinweisen oder das Öffnen des Geräts führt zum Verlust jeglicher Haftung durch die go-e GmbH.

Der go-eCharger darf ausschließlich für den Zweck der Ladung von EV-Batterien in Verbindung mit den entsprechend dafür vorgesehenen Adaptern und Kabeln verwendet werden.

Beachten Sie unbedingt den maximal zulässigen Ladestrom des Anschlusses, an dem Sie laden. Sollte dieser nicht bekannt sein, laden Sie mit der geringsten Ladestromstärke. Bei Verwendung von Adaptern ist der maximale Strom des (jeweiligen) Adapters zu beachten. Ist dieser nicht bekannt, verwenden Sie den geringsten Ladestrom. ACHTUNG: Beim go-eCharger HOME+ 22 kW ist eine automatische Reduzierung des Ladestroms auf 16 A durch Anstecken des Adapters nur in Verbindung mit den originalen go-e-Adaptern möglich. Der go-eCharger HOME+ 11 kW lädt unabhängig vom Adapter immer mit maximal 16 A. Verwenden Sie niemals Adapter deren technische Eignung unklar ist!

Ziehen Sie den Stecker niemals am Kabel aus der Steckverbindung!

Bei Verwendung an Haushaltssteckdosen (Schutzkontaktsteckern) empfehlen wir einen maximalen Ladestrom von 10 A. Sorgen Sie für eine mechanische Entlastung des Schutzkontaktsteckers, indem Sie das Gewicht des go-eCharger und des daran angeschlossenen Ladekabels ausreichend abstützen!

Beachten Sie die Vorgaben des Netzbetreibers bezüglich einphasiger Ladung und der daraus evtl. resultierenden asymmetrischen Netzbelastung.

Decken Sie den go-eCharger niemals während des Ladevorgangs ab. Ein Hitzestau kann zu nachhaltigen Schäden bis hin zum Brand führen.

Bei ungewöhnlicher Wärmeentwicklung ist der Ladevorgang unverzüglich abzubrechen.

Nehmen Sie unbedingt Kontakt mit dem Kundendienst auf, wenn Ihnen Verfärbung oder Verformung des Kunststoffes aufgrund von Wärmeentwicklung auffallen.

Nutzen Sie Ihren go-eCharger ausschließlich hängend oder in der Wandhalterung. Nutzen Sie die Ladebox niemals liegend! Die Typ 2 Steckverbinder sind nicht wasserdicht und es könnte im Liegen Wasser zu den Kontakten vordringen!

Der go-eCharger ist für das Laden von gasenden Fahrzeugantriebsbatterien nur in gut belüfteten Räumen geeignet. Erkundigen Sie sich bei Unklarheit bei ihrem Fahrzeughersteller.

Der go-eCharger HOME+ 11 kW darf ausschließlich an folgenden Anschlüssen betrieben werden:

- CEE rot 16A 3-phasig 400 V 50 Hz oder mit go-eCharger Adapter für HOME+ 11 kW:
- CEE rot 32A 3-phasig 400 V 50 Hz (Begrenzung durch Charger auf 16A 3-phasig)
 - CEE blau 16A 1-phasig 230 V 50 Hz
 - Schutzkontaktstecker 16A 1-phasig 230 V 50 Hz

Der go-eCharger HOME+ 22 kW darf ausschließlich an folgenden Anschlüssen betrieben werden:

- CEE rot 32A 3-phasig 400 V 50 Hz oder mit go-eCharger Adapter für HOME+ 22 kW:
- CEE rot 16A 3-phasig 400 V 50 Hz
 - CEE blau 16A 1-phasig 230 V 50 Hz
 - CEE blau 32A 1-phasig 230 V 50 Hz
 - Schutzkontaktstecker 16A 1-phasig 230 V 50 Hz

Die original go-e Adapter für den go-eCharger HOME+ 11 kW und go-eCharger HOME+ 22 kW dürfen ausschließlich in Verbindung mit dem jeweiligen go-eCharger verwendet werden.



Kurzanleitung

Beachten Sie vor der Installation und ersten Inbetriebnahme



Anleitung
Datenblatt

Diese Kurzanleitung gilt für den go-eCharger HOME+ mit den Leistungsvarianten 11 kW und 22 kW. Bitte laden Sie sich die vollständige Bedienungsanleitung und das Datenblatt Ihrer Variante des go-eCharger HOME+ (nachfolgend auch als Gerät bezeichnet) von der Internetseite der go-e GmbH herunter.

Die Dokumente finden Sie unter www.go-e.co/downloads



WARNUNG ACHTUNG

Bitte lesen Sie die Anleitungen des Gerätes vor der Installation und erstmaligen Inbetriebnahme sorgfältig durch und beachten Sie alle Sicherheitshinweise! Die vollständige Bedienungsanleitung, Kurzanleitung und das Datenblatt sollen Ihnen helfen:

- das Produkt ordnungsgemäß zu verwenden und Schäden zu vermeiden
- die Lebensdauer und Zuverlässigkeit zu erhöhen
- eine Gefährdung zu verhindern

Montage des go-eCharger HOME+

Das Gerät kann im Innen- und Außenbereich installiert werden. Stellen Sie einen Stromanschluss bereit. Ist ein Drehstromanschluss vorhanden, stecken Sie die Ladebox auf die Wandhalterung und den Stecker der Ladebox in die Dose um die beste Positionierung der Wandhalterung zu ermitteln. Verwenden Sie die Montageplatte anschließend auch als Schablone für die Markierung der Bohrlöcher. Nutzen Sie eine Wasserwaage um die Wandhalterung auszurichten.

Zum Anbringen der Wandhalterung die mitgelieferten Schrauben und Dübel nutzen. Gehen Sie sicher, dass der Untergrund keine Verwerfungen aufweist, bei einem Verziehen der Wandhalterung lässt sich das Gerät möglicherweise nicht mehr aufstecken. Eventuelle Unebenheiten der Wand mit Distanzscheiben ausgleichen.

Sollte kein Drehstromanschluss vorhanden sein, lassen Sie die Drehstromdose durch eine Elektrofachkraft installieren. Diese Fachkraft zeichnet sich durch eine anerkannte elektrotechnische Ausbildung aus, die es ihr erlaubt, alle elektrotechnischen Arbeiten nach den geltenden nationalen Vorschriften durchzuführen. Eine angenehme Höhe für die Ladebox erreichen Sie, indem Sie die Drehstromdose ca. 170 cm über dem Boden installieren lassen.

Bei Bedarf befestigen Sie das mitgelieferte U-Stück zur optionalen Kabelsicherung mit der noch vorhandenen Schraube und dem Dübel, so dass Sie das zur CEE Dose führende Anschlusskabel in das U-Stück legen können. Die Sicherung des Kabels erfolgt dann durch ein nicht im Lieferumfang enthaltenes Vorhängeschloss.

Inbetriebnahme

Schließen Sie die Ladebox an die Stromquelle an: Dazu müssen Sie den Charger an eine CEE rot 16 A (gilt für go-eCharger HOME+ 11 kW) bzw. CEE rot 32 A (gilt für go-eCharger HOME+ 22 kW) Steckdose (1) anstecken. Für andere Steckdosen sind passende Adapter einzusetzen. Bei der Verwendung von original go-e Adaptern wird der Strom automatisch begrenzt. Verwenden Sie keine Adapter anderer Hersteller (in dem Fall dürfte die Einstellung vom go-eCharger 16 A nicht überschreiten). Beim go-eCharger HOME+ 11 kW ist der Ladestrom durch den Charger immer auf maximal 16 A limitiert. Achtung: Nicht alle Schutzkontaktsteckerdosen sind für eine Dauerbelastung von 16 A geeignet. Im Zweifelsfall laden Sie mit diesem Adapter mit 10 A.

Nach Anschließen des Chargers an die Stromquelle leuchtet der LED-Ring in verschiedenen Farben auf. Nun gewünschte Ampere-Stärke über den Einstellknopf (2) auf der Vorderseite des Chargers wählen (fünf vordefinierte Stufen, über die App anpassbar). Eine blau aufleuchtende LED entspricht 1 Ampere. Daher leuchten beim go-eCharger HOME+ 11 kW maximal 16 LEDs blau auf.

Achtung: Bitte die maximale Anschlussleistung des Haushaltes beachten. Wird diese überschritten, kann die Haussicherung auslösen.

Das Ladekabel in die Typ 2 Dose des Chargers stecken. Bitte darauf achten, dass der Typ 2 Stecker bis zum Anschlag im Charger steckt.

Den Fahrzeugstecker des Ladekabels in den Ladeanschluss des Fahrzeugs stecken. Die LEDs des Chargers leuchten gelb (3) auf (Verbindung wird geprüft). Nach der Freigabe der Ladung rotieren die LEDs am Charger im Kreis. Die Gesamtzahl der leuchtenden LEDs sowie deren Drehgeschwindigkeit ergeben sich aus den voreingestellten Ampere.

Anmeldeinformationen

Länderabhängig sind Vorgaben der Behörden und Stromnetzbetreiber zu beachten, wie z. B. eine Melde- oder Genehmigungspflicht von Ladeeinrichtungen, oder die Limitierung von einphasigem Laden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Netzbetreiber, ob der go-eCharger bei ihm anmelde- oder genehmigungspflichtig ist und ob andere Begrenzungen einzuhalten sind. Weitere Hinweise finden Sie dazu in den FAQ auf unserer Internetseite unter www.go-e.co/produkte/go-echarger-home/ oder speziell für Deutschland in der vollständigen Bedienungsanleitung.

Internetzugriff für weitere Funktionen einrichten

Wenn Sie alle weiteren Funktionen des go-e Charger verwenden möchten, laden Sie sich die go-eCharger App herunter. Zusätzlich können Sie auch den Webbrowser verwenden, um den Charger zu bedienen (app.go-e.co).



1. Verbindung zum go-eCharger über Hotspot einrichten

Ggf. ist es erforderlich, sowohl die mobilen Daten Ihres Telefons als auch sämtliche Verbindungen zu anderen Netzwerken zu deaktivieren.

Entweder den QR-Code der Reset-Karte scannen (dafür wird ggf. eine externe App benötigt) oder in den Einstellungen des Handys nach dem Netzwerk des Chargers suchen.

Geben Sie anschließend das Passwort ein, welches Sie auf der Resetkarte unter „Hotspot key“ finden.

Sobald Sie das Smartphone mit dem Hotspot verbunden haben, können Sie den Charger mittels der go-eChargerApp lokal bedienen.



2. Verbindung zum go-eCharger über WLAN einrichten

Wenn Sie den go-eCharger über das Internet steuern möchten, öffnen Sie die go-eCharger-App und wechseln dort auf „Cloud“ (1). Hinterlegen Sie unter „WLAN“ (2) den Namen (SSID) sowie das Passwort (Passphrase) Ihres Heimnetzwerks (WLAN), setzen Sie das Häkchen bei „WLAN aktiviert“ und speichern Sie ab.

Öffnen Sie in der App „Erweiterte Einstellungen“ (3) und prüfen Sie, ob beide Häkchen gesetzt sind. Anschließend den Charger neu starten.

Nun im Tab „Cloud“ der App den Token hinzufügen. Scrollen Sie dazu in der App nach unten und wählen Sie „go-eCharger mit Token hinzufügen“ (4) aus. Geben Sie anschließend den „Cloud token“ ein, den Sie auf der Resetkarte finden.

Jetzt das Mobiltelefon vom Hotspot des Chargers trennen, mobile Daten aktivieren oder mit einem WLAN verbinden, um den Charger per App aus der Ferne zu steuern.



Hinweise zur Funktion Erdungserkennung



WARNUNG ACHTUNG

Diese Funktion sollte nur genutzt werden, wenn das Stromnetz über keine Erdung verfügt (IT Netz). Wenn Sie sich nicht sicher sind, sollten Sie die Einstellung auf „Erdungserkennung aktivieren“ belassen! Der sogenannte Norwegenmodus (Erdungserkennung ist deaktiviert) wird am go-eCharger durch 4 rot leuchtende LEDs visualisiert (3, 6, 9, 12 Uhr) und kann über die App verwaltet werden.

Der go-eCharger verfügt über eine Sicherheitsfunktion, welche eine ausreichende Erdung des verwendeten Stromanschlusses überprüft und bei mangelnder Erdung einen Ladevorgang unterbindet.

In manchen Regionen, z. B. in Norwegen, werden Trenntrafos verwendet (IT Netz). Um auch in solchen Regionen mit dem go-eCharger laden zu können, kann die Funktion „Erdungserkennung“ deaktiviert werden. Bei Betrieb in den in Europa üblichen Netzen mit Erdung (TN) kann die Abschaltung der „Erdungserkennung“ bei mangelnder Erdung zu einer Gefährdung führen!

Noch Fragen?

Eine Übersicht zu häufig gestellten Fragen finden Sie auf unserer Webseite in den FAQ unter:

www.go-e.co/produkte/go-echarger-home/faq-home/

Kontakt zum Kundensupport

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: office@go-e.co
Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.co



Bitte entsorgen Sie das Gerät und die Verpackung nach dem Ende des Gebrauchs ordnungsgemäß entsprechend der nationalen gesetzlichen Bestimmungen. Altgeräte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Helfen Sie beim Umweltschutz!